

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO CYBERMASTERS

1. INFORMACJE O SERWISIE I REGULAMINIE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników indywidualnych z serwisu o nazwie Cybermasters dostępnego pod adresem cybermasters.pl
- 1.2. Właścicielami serwisu Cybermasters uprawnionymi do dysponowania jego zasobami są wspólnie Sevenet S.A. z siedzibą w Gdańsku oraz DEKRA Certification sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (dalej jako: „**Właściciele Serwisu**”).

2. DEFINICJE

- 2.1. **Sevenet** – Sevenet S.A. z siedzibą w Gdańsku (ul. Juliana Tuwima 25, 80-210 Gdańsk), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000308826, NIP: 5832202053, REGON: 191368157, kapitał zakładowy w wysokości 1 009 417,60 zł, w całości opłacony.
- 2.2. **Dekra** - DEKRA Certification sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Legnicka 48 H, 54-202 Wrocław), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010810, REGON: 932645669, NIP: 8992408842, kapitał zakładowy: 300 000,00 zł.
- 2.3. **Partner** – Rymarz, Zdort, Maruta, Wachta, Gasiński, Her i Wspólnicy spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000026546, NIP: 5252191456, REGON: 016435665.
- 2.4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
- 2.5. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 2.6. **Serwis** – serwis prowadzony przez Właścicieli Serwisu, dostępny pod adresem: cybermasters.pl
- 2.7. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej

albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Regulaminie.

3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

- 3.1. Serwis ma charakter informacyjny i służy prezentacji oferty Właścicieli Serwisu oraz udostępnieniu materiałów, w szczególności materiałów związanych z organizowanymi przez Właścicieli Serwisu wraz z Partnerem wydarzeniami online.
- 3.2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów i zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu, a także zasady korzystania z jego dodatkowych funkcjonalności.
- 3.3. Umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie, na czas nieoznaczony z chwilą skutecznego wywołania przez Użytkownika w oknie przeglądarki urządzenia tego Użytkownika adresu URL Serwisu lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania prowadzącego do Serwisu (tj. z chwilą wejścia do Serwisu); w tym przypadku, umowa o świadczenie Usługi dostępu do Serwisu zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.
- 3.4. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 3.4.1. podłączone do Internetu urządzenie z zainstalowaną i gotową do pracy przeglądarką internetową obsługującą HTML5 oraz format PDF;
 - 3.4.2. włączenie w przeglądarce internetowej cookies oraz javascript;
- 3.5. Rekomendowana rozdzielczość ekranu przy wyświetlaniu Serwisu to 1280 pikseli.
- 3.6. Za korzystanie z Serwisu nie są naliczane i pobierane jakiegokolwiek opłaty.
- 3.7. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, z uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich, przysługujących Właścicielom Serwisu lub osobom trzecim.
- 3.8. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

- 3.9. Właściciele Serwisu oświadczają, że materiały i informacje opublikowane w ramach Serwisu, są zbierane i redagowane z należytą starannością. Z uwagi na specyfikę świadczonych przez siebie usług Właściciele Serwisu nie ponoszą jednak odpowiedzialności za prawdziwość, dokładność oraz merytoryczną trafność informacji objętych zasobami Serwisu.
- 3.10. Użytkownik obowiązany jest nie podejmować jakichkolwiek działań, które miałyby wpływ na poprawne funkcjonowanie Serwisu. W szczególności zabroniona jest jakakolwiek ingerencja w treści zamieszczane na stronach Serwisu.
- 3.11. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika z wykorzystaniem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

4. UDZIAŁ W WYDARZENIACH ONLINE

- 4.1. W ramach funkcjonalności Serwisu, Użytkownik ma możliwość dokonania rejestracji na wydarzenia online organizowane przez Właścicieli Serwisu we współpracy z Partnerem w ramach cyklu Cybermasters.
- 4.2. Udział w wydarzeniach jest bezpłatny.
- 4.3. Rejestracja na wydarzenia online następuje poprzez uzupełnienie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego dostępnego w ramach Serwisu, co najmniej w zakresie danych oznaczanych jako niezbędne, oraz wciśnięcie odpowiedniego przycisku.
- 4.4. Dokonując rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do wszystkich wydarzeń Cybermasters następujących po dniu rejestracji. Właściciele Serwisu zobowiązują się do przesłania zapisanemu Użytkownikowi linku do wydarzeń online na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.
- 4.5. Użytkownik jest zobowiązany do podania w ramach formularza rejestracyjnego prawdziwych i prawidłowych danych, w szczególności niezbędnych do realizacji usługi.
- 4.6. Po zakończeniu wydarzenia Użytkownik otrzyma na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym materiały szkoleniowe dotyczące danego wydarzenia.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących działania Serwisu, Użytkownik może złożyć reklamację w wybrany przez siebie sposób, w szczególności poprzez przesłanie wiadomości mailowej pod adres: sevenet@sevenet.pl lub kontakt.pl@dekra.com
- 5.2. Wszelkie reklamacje, w tym związane ze świadczeniem usług elektronicznych, rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych

od dnia złożenia reklamacji. Składający reklamację otrzymuje odpowiedź w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Dane osobowe Użytkowników korzystających z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane na zasadach opisanych w Polityce Prywatności, dostępnej w zakładce „Polityka Prywatności”, do której link zamieszczony został w stopce Serwisu.

7. ZMIANY REGULAMINU

- 7.1. Właściciele Serwisu są uprawnieni do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu w zakresie, który nie został indywidualnie uzgodniony z Użytkownikiem z uzasadnionych przyczyn. Jako uzasadnioną przyczynę uznaje się w szczególności zaistnienie jednej z następujących okoliczności:
 - 7.1.1. zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie RP lub ich wykładni stosowanej przez sądy lub organy administracji publicznej w zakresie, w jakim taka zmiana modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na Właścicieli Serwisu obowiązek określonej modyfikacji tej treści;
 - 7.1.2. wprowadzenie przez Właścicieli Serwisu nowych funkcjonalności Serwisu lub modyfikacja ich dotychczasowego zakresu – w tym przypadku zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie dotyczącym takich nowych funkcjonalności.
- 7.2. Właściciele Serwisu informują Użytkownika poprzez publikację na Serwisie najmniej o:
 - 7.2.1. treści planowanej zmiany Regulaminu;
 - 7.2.2. dacie wejścia zmiany w życie;
 - 7.2.3. jednolitej treści Regulaminu po zmianach.
- 7.3. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umów o świadczenie usług zawartych przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu. W przypadku takich umów stosuje się zapisy Regulaminu obowiązujące w dniu wyrażenia woli Użytkownika zawarcia takiej umowy o świadczenie usług.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01 stycznia 2024 r.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały

odpowiednie przepisy prawa. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw Użytkownika, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze bezwzględne zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.

- 8.3.** Spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać między Użytkownikami a Właścicielami Serwisu na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.